

Notitie Dienstenbureau in crisistijd met begeleidende brief (10.10)

Aan : Generale synode CGK
 de afgevaardigden van de generale synode
 5 p/a scriba II ds. S.P. Roosendaal
 Email: gscgk2019dordrecht@gmail.com

Betreft: Dienstenbureau in crisistijd.

10 Veenendaal, 8 juli 2020

Geachte broeders afgevaardigden,

15 Mede namens de voorzitters van de deputaatschappen die werken vanuit het
 Dienstenbureau in Veenendaal doe ik u bijgaande notitie toekomen.

In deze notitie willen we u informeren over de afgelopen coronaperiode en een vooruitblik
 20 geven wat naar verwachting de consequenties zijn voor het seizoen 2020/2021. Daarmee
 willen we een bespreking hierover op de generale synode dienen. Daarnaast mondt deze
 notitie uit in een aantal vragen aan de generale synode.

Wij verzoeken u deze notitie nog in deze synodeperiode in behandeling te nemen.

25 Wij wensen uw vergadering van harte wijsheid en Gods zegen toe,
 met broederlijke groet,

J.G. van den Berg,
 manager Dienstenbureau

30 namens:
 ds. M. Visser, voorzitter deputaatschap diaconaat
 ds. R.G. den Hertog, voorzitter deputaatschap evangelisatie
 ds. H. Korving, voorzitter deputaatschap buitenlandse zending
 35 drs. B. van Amerongen, voorzitter deputaatschap landelijk kerkelijk bureau

Dienstenbureau in crisistijd***Inleiding***

40 In maart werd heel Nederland opgeschrikt door de consequenties van het uitbreken van een
 pandemie. Met de besluiten van de landelijke overheid om een intellectuele lockdown door
 te voeren, ontstonden ook de vragen wat dit voor kerken zou betekenen.

45 Al snel was duidelijk dat we als kerkverband niet voorbereid waren op zo'n crisis. Er was
 binnen de CGK geen partij die zichzelf gemandateerd zag om het voortouw te nemen.
 Wie zou de ondersteuning en advisering naar de kerken op zich moeten nemen? Was dit
 het moderamen van de generale synode? Of misschien deputaten contact met de overheid?
 Veel deputaatschappen zouden over een deel van de vragen wat kunnen opmerken, maar er
 bleek niemand te zijn die het initiatief en de regie kon/wilde nemen.

Interkerkelijk ontstond het initiatief '#nietalleen'. Dit diaconale initiatief bracht deputaten
diaconaat ertoe om een eerste aanzet te geven en CG-kerken op te roepen om deel te
nemen aan dat initiatief. In de communicatie in de aanloop daarnaartoe groeide het besef
bij diaconaat dat dit thema de kerk in vele facetten raakt. Met als vraag: hoe kunnen we
5 tijdens deze crisis als CG-kerken elkaar steunen? Als er geen initiator is, kunnen we dit dan
vanuit het Dienstenbureau faciliteren?

In deze notitie willen we transparant zijn over de afgelopen periode en een vooruitblik
geven wat de consequenties naar verwachting zijn voor het seizoen 2020/2021. Daarmee
10 willen we een bespreking hierover op de generale synode dienen. Daarnaast mondt deze
notitie uit in een aantal vragen aan de generale synode.

Nieuwe rol in crisistijd

#nietalleen constateerde dat steeds meer mensen worden getroffen door de gevolgen van
15 het coronavirus (COVID-19). Door de verspreiding van het virus kwamen veel initiatieven
los bij lokale kerken en (christelijke) maatschappelijke organisaties. De diaconale nood die
opgemerkt werd, vroeg om een reactie van de kerken. Vanuit deputaten diaconaat zijn de
consulenten op het Dienstenbureau gevraagd mee te werken om contact te leggen met alle
CG-kerken om ze te wijzen op het #nietalleen-initiatief en om meteen door te vragen naar
20 wat er plaatselijk speelt.

Uit de contacten bleek dat er veel vragen in de kerken leefden waarop ze ondersteuning
vanuit het landelijk kerkverband verwachtten. Als Dienstenbureau willen we graag
vraagbaak zijn voor de kerken (reactief), maar in deze crisis was een proactieve houding
25 nodig, mede omdat de noodverordeningen aanpassingen vroegen in de inrichting van het
kerkelijk leven, en de kerken daarover van informatie moesten worden voorzien.

Er is al snel een werkgroep gevormd om vorm en inhoud te geven aan het ondersteunen
van de kerken in deze moeilijke tijd. Hierbij zijn consulenten van de verschillende bureaus
30 betrokken, samen met een aantal andere medewerkers van het kantoor. Zij stemden
geregeld de werkzaamheden af met de voorzitters van diaconaat, evangelisatie en zending
en de directeur van het Dienstenbureau. Het is hen ook gelukt om anderen erbij te
betrekken en mensen bij elkaar te brengen.

De werkgroep zag het als belangrijke taak om informatie vanuit de overheid te delen,
vragen vanuit de kerken en projecten te verwerken en ontwikkelingen te volgen, met als
doel de kerken in de situatie die is ontstaan door het coronavirus te adviseren en
begeleiden. Communicatie vond plaats via de website, een digitale nieuwsbrief en zo nodig
persoonlijk contact. De informatie die werd verstrekt en de adviezen die werden
40 aangereikt, hebben kerken werkelijk door de tijd heen geholpen bij het zoeken naar
antwoorden in de tijd van crisis. Nog steeds komen er wekelijks vragen binnen op het
kantoor die van antwoord kunnen worden voorzien.

Om de taak goed te begrenzen, is er nagedacht over het waarom en het hoe en wat van
45 deze werkgroep en het doel dat ermee wordt beoogd.

Waarom doen we dit?

- we willen kerken proactief ondersteunen in deze tijd van crisis;
- we willen vanuit het kerkverband een betrouwbare partner richting overheid en
50 maatschappelijke partners zijn tijdens de crisis;

- we willen vanuit het Dienstenbureau een proactieve dienende functie hebben;
- we willen vanuit onze roeping als kerk en vanuit de ontwikkeling in de samenleving: bewustwording op gang brengen;
- we willen inspirerende verhalen delen.

5

Welke functie vervult de werkgroep?

1. Contact/overleg met:
 - CGK-kerken;
 - deputaatschappen – zoals contact met de overheid, kerk en media, eredienst – en organisaties binnen het kerkverband zoals de jeugdwerkorganisaties en de Theologische Universiteit Apeldoorn.
 - andere kerkverbanden (Reformatische kerken, Protestantse Kerken, GKv/NGK)
 - overige: maatschappelijke organisaties, bedrijven e.d.;
 - overheid.
2. Signaleren ‘voelhorens’ rond ontwikkelingen, publicaties, trends.
3. Informatievoorziening – via nieuwsbrief, website en contacten:
 - schrijven of verzamelen en delen van bezinnende artikelen;
 - protocollen en formats ontwikkelen en delen;
 - verhalen delen uit de praktijk.
4. Vraagbaak:
 - op basis van 1 en 2;
 - vragen via verbinding@cgk.nl, telefonisch en social media.

Wat zien we als effecten?

- producten – artikelen, protocol, gebruiksplan – die gewaardeerd en gebruikt worden;
- een nieuwsbrief die zeer goed wordt gelezen;
- een Dienstenbureau dat proactief is en ook zo wordt ervaren;
- vanuit aangereikte contouren worden lokaal plannen ingericht;
- er is interactie met kerken;
- er is samenwerking mogelijk die deputaatschappen overstijgt.

30

Wat kost dit qua tijdsbesteding?

Diverse consulenten hebben bij de opstart tijd vrijgemaakt om mee te doen in een belronde en om te schrijven. Denk daarbij aan Peter Visser, Willem van 't Spijker en Erjan van der Linde. In de periode na deze opstart is er met name inzet geweest vanuit de onderstaande personen.		
<i>Indicatie investering uren per week sinds de start van de coronacrisis</i>		
<i>Wie</i>	<i>Aantal uren</i>	<i>Vanuit deputaatschap</i>
Rita Blankenstijn	7	algemene zaken
Jelle Nutma	7	evangelisatie
Henriëtte Bal	20	algemene zaken
Rudolf Setz	20	diaconaat
Lilian Steensma	12	diaconaat
Lia, Bertine, Erjan, Jeanet	4	diaconaat
Totaal	70	

- 35 De inzet van bureaumedewerkers heeft plaatsgevonden met instemming van de deputaatschappen onder wie zij ressorteren.

Sinds de start van de coronacrisis tot en met eind mei is er veel werk verzet. In deze periode zijn in totaal 11 nieuwsbrieven verschenen. Met name Jelle, Rudolf en Henriëtte konden in deze periode niet of nauwelijks aan hun gewone werk toekomen.

- 5 Vanaf juni, nu de voorbereiding voor de zgn. controlefase heeft plaatsgevonden, verwachten we dat het aantal uren van betaalde krachten gaat verminderen.

10 De uurtarieven van deze werknemers ligt tussen de € 30 en € 65. Stel dat het gemiddeld uurtarief € 40 bedraagt, dan is per week $70 \times 40 = € 2.800$ besteed aan werkzaamheden voor deze werkgroep (en dus niet voor de normale werkzaamheden). In een periode van 11 weken (tot eind mei) gaat het dan om ruim € 30.000.

Inzet vanaf 1 juni

15 In de periode na 1 juni wordt er nog enkele weken op de oude voet doorgegaan. De laatste nieuwsbrief voor de zomervakantie is verschenen in de tweede week van juni. Intussen is er ook gewerkt aan een FAQ-rubriek op de website en er wordt nog nagedacht over het inrichten van seizoen 20/21.

20 In de zomerperiode komt er alleen bij wijziging in besluiten vanuit de regering een nieuwsbrief. Daarnaast worden vragen beantwoord die nog binnenkomen. Vanaf half augustus tot half september worden de voorbereidingen getroffen voor seizoen 20/21.

25 We verwachten dat de werkgroep vanaf september nog wel actief moet zijn. Zie het overzicht hieronder voor de taken en de te verwachten inzet aan uren.

<i>Taak</i>	<i>wie</i>	<i>hoeveel uur per week*</i>
Contact/overleg	consulenten	4
Schrijven/verzamelen	consulenten	4
Vraagbaak	LKB	4
Communicatie/nieuwsbrief/website	LKB	4

* Mogelijk in een later stadium de uren nog verder afbouwen.

* Bij een tweede golf misschien tijdelijk opschakelen.

30 Financieel betekent dit vanaf september een kostenpost van gemiddeld 16 uur x € 40 = € 640/week .

35 De deputaatschappen waarvan werknemers in het Dienstenbureau actief zijn, zijn bereid hun werknemers voor deze taken af te staan. Maar wel is er het besef dat daardoor de eigenlijke taken niet allemaal kunnen worden uitgevoerd. Het betekent dat geormerkt budget dat via de kerkelijke kassen bestemd is voor diaconaat, evangelisatie en zending nu wordt ingezet voor crisismanagement.

Vragen aan de generale synode

- 40
- Hoe heeft de synode het gewaardeerd dat vanuit het Dienstenbureau tijdens de coronacrisis de rol is opgepakt om de kerken te ondersteunen en om binnen en namens het kerkverband vanuit 1 plek aanspreekpunt te zijn?
 - Bij wie moet het mandaat liggen om in tijden van crisis de kerken van belangrijke informatie te voorzien?
 - Wie draagt de bestuursverantwoordelijkheid voor het handelen vanuit het Dienstenbureau als er sprake is van crisismanagement richting de kerken? Wij hebben

dit nu belegd bij de voorzitters van de deputaatschappen van wie hun werknemers uren en tijd ingezet hebben in de 'regiegroep corona'.

- Welk budget is er of moet er worden aangelegd met het oog op een crisis en de kosten die het met zich meebrengt om dan de kerken van informatie en advies te voorzien?
- 5 - Waar moet het budget vandaan komen om deze rol in de huidige crisis te blijven vervullen op het noodzakelijk niveau, naar verwachting voor het seizoen 2020-2021?